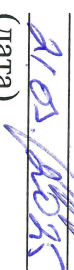


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель министра
здравоохранения Ярославской области

Н.С. Корзина


11.01.2025
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году в
ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница»,
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации о медицинской организации»					
Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации в части понятной интерпретации	Аудит полноты и доступности информации на официальном сайте и информационных стендах, её актуализация.	Включение в анкету для внутреннего анкетирования вопросов,	Главный врач ГБУЗ ЯО ОКБ Осипов М.Ю.	Главный врач ГБУЗ ЯО ОКБ Осипов М.Ю.	

	<p>связанных с доступностью информации о ГБУЗ ЯО «ОКБ».</p> <p>Мониторинговое актуальности и доступности информации на официальном сайте и информационных стендах.</p> <p>Составление плана поэтапной разработки системы навигации.</p>		<p>Главный врач ГБУЗ ЯО ОКБ Осипов М.Ю.</p> <p>Главный врач ГБУЗ ЯО ОКБ Осипов М.Ю.</p>		
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления медицинских услуг</p>	<p>Анализ листа ожидания и оценка обоснованности направления пациентов к врачам-специалистам консультиативной поликлиники.</p> <p>Методическая работа с медицинскими организациями по оптимизации записи на прием в консультиативную поликлинику ГБУЗ ЯО «ОКБ».</p> <p>Сокращение времени приема повторных пациентов – увеличение количества явок.</p>		<p>Главный врач ГБУЗ ЯО ОКБ Осипов М.Ю.</p> <p>Главный врач ГБУЗ ЯО ОКБ Осипов М.Ю.</p>		
«Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность медицинской организации»					

	<p>Обеспечение возможности записи пациентов по телефону и при личном обращении.</p> <p>Организация работы call-центра - обработка сотрудниками колл-центра листа ожидания по мере появления свободных явок.</p> <p>Обзвон больных накануне приема для профилактики возможных неявок пациентов.</p>		<p>Главный врач ГБУЗ ЯО ОКБ Осипов М.Ю.</p> <p>Главный врач ГБУЗ ЯО ОКБ Осипов М.Ю.</p>		
«Полнота деятельности медицинских организаций для инвалидов»					
	<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации</p>	<p>Утверждение локального документа, регламентирующего порядок коммуникации персонала с пациентами, речевые алгоритмы и модули.</p> <p>Анализ обратной связи с пациентами (анкетирование, обращения, отзывы в социальных сетях и т.п.) с разработкой плана</p>	<p>Главный врач ГБУЗ ЯО ОКБ Осипов М.Ю.</p> <p>Главный врач ГБУЗ ЯО ОКБ Осипов М.Ю.</p>		

	корректирующих мероприятий						
Удовлетворенность условиями осуществления деятельности медицинской организацией»							